

**2020年度（令和2年度）【放課後等デイサービス】
保護者からの事業所評価の結果**

公表日；2021年3月31日

事業所名；Days大堀 児童数；6名 配布数；6名 回収数；6名 回収率；100%

		チエック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析させた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	3	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	コロナ禍が終息した際、検討していきます。
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	2	今後、定期的な面談等を考えていきたいと考えています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	保護者同士の連携活動等について今後検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	今年度が当事業所で初めての自己評価表となります。今後、年に1回公表いたします。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	2	早急に各種マニュアルの不備等を改善し周知・説明いたします。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	2	2	2	定期的に防災訓練を実施し、防災の日（9/1）に避難場所へ移動する訓練を実施しています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	3	0	